



海部地域消費生活センターニュース

令和7年6月号

相談受付状況を報告します

昨年度は、2017年度の
開所以来、初となる
1600件を超えました

1. 相談件数推移

年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
件数	1294	1322	1304	1465	1525	1621

2. 2024年度 年代別相談件数

50代～70歳以上の相談
者が大幅に増えています

年代	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	事業者・不明	合計
件数	40	159	118	182	309	247	353	213	1621

3. 2024年度 相談内容（上位5位）

保健衛生品は、昨年度に続き
1位となりました

相談内容	1位	2位	3位	4位	5位
件数	保健衛生品	商品一般	教養・娯楽サービス	他の役務	運輸・通信サービス

特に70歳以上の相談者が年々増えています△

シニア世代から寄せられた相談は、昨年度に比べ44件増加しました。
携帯電話の契約に伴いインターネット回線の勧誘を受けたという相談や、不
審な電話やメールについての問い合わせ、訪問販売による屋根の修理や外
壁塗装の契約についての相談が多く寄せられました。



全体の相談内容から見える傾向Q

1位の保健衛生品では、昨年度と同様に、インターネット通販による化粧品な
どの定期購入の解約に関する相談が多く寄せられました。2位の商品一般で
は不審なメールなどによる架空請求、3位の教養・娯楽サービスでは動画配信
サイトやサブスク契約、SNSを介した副業のトラブル、4位の他の役務では身
元保証や終身サポートなどの申請代行サービス、5位の運輸・通信サービスで
は、携帯電話や光回線の契約についての相談がありました。

☒ 契約などの消費者トラブルに、専門の相談員が対応します。迷ったら早めにご相談ください。

まずはお電話ください

海部地域消費生活センター 0567-23-0150



対 象：海部地域の市町村に在住・在勤・在学の方
相談日時：月曜から金曜 9:00～16:30（国民の休日と12月29日～1月3日を除く）
住 所：津島市西柳原町1丁目14番地（愛知県海部総合庁舎1階）