

指定管理者の評価結果について（平成 28 年度）

1 指定概要

（1）施設概要

施設名：津島総合プール
所在地：津島市南新開町 2 丁目 74 番地
構造：鉄筋コンクリート造 2 階建一部鉄骨造
延床面積：1,484.920 m²
設置年：平成 3 年

（2）指定管理者の概要

指定管理者名：名鉄環境造園株式会社
所在地：名古屋市瑞穂区桃園町 2 番 15 号
主な業務：土木、建築、電気、造園、冷暖房、水道、水処理、衛生等の施設の調査、測量、設計、監理及び施工等、公園・緑地・庭園・植栽等の保守・管理、駐車場、集会場等の施設・建物管理、土地・建物の売買、賃貸借、仲介及び斡旋

（3）指定管理業務の範囲

津島市教育・体育施設及び都市公園の管理に関する業務

（4）指定期間

平成 27 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

2 (2) 評価結果

評価項目	28年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取組み (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	・放送設備スピーカー修繕、エアーコンプレッサー修繕、汚水圧送配管修繕等を行った。	2点／3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組み (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	・自主事業の教室を実施することで、プールに親しむ機会を増やした。 ・張り紙等で誰にも分かりやすい施設利用に努めた。	2点／3点
III 管理経費の安定や低減に関する取組み (1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	・光熱水費は予算内で支出できているが、修繕費については予算を上回った。	2点／3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取組み (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	・自主事業で実施している教室では、子供から大人まで気軽に参加できる事業を行っている。	2点／3点
合計		8点／12点
総合評価		A

[評価の理由]

- I 適正な管理の確保に対する取り組み
 - ・修繕箇所が多く負担がかかるが、適切に修繕を行っている。
 - ・常に連絡を取りやすい状況で市と連携を密にし、適正な管理に努めた。
- II 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取り組み
 - ・平成28年度からパンフレットを一新し、施設についてわかりやすく掲載。利用者の利便性の向上に寄与している。
 - ・利用者の立場に立った接客・サービスが提供され、意見や苦情等にも誠実に対応した。
- III 管理経費の安定や低減に対する取り組み
 - ・プール施設の老朽化に伴い、修繕等負担は大きいが、効率的に行なわれている。
 - ・健康づくりへの関心が高いため、今後も集客に取り組み、さらに市民の利用しやすい施設を目指していただきたい。
- IV 施設の設置目的の達成に関する取り組み
 - ・市主催の津島・海部水泳大会など、この海部地区の水泳振興に貢献している。
 - ・自主事業として、利用者の少ない平日の午後にアクアスクールなどの水泳教室を行い、効率の良い運営を行っている。