

指定管理者の評価結果について

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島市観光交流センター

所在地：津島市本町1丁目52番地1

敷地面積：768.92 m<sup>2</sup>

述床面積：本館 297.10 m<sup>2</sup>（1階214.07 m<sup>2</sup>、2階83.03 m<sup>2</sup>）

トイレ棟 26.18 m<sup>2</sup>

土蔵 79.50 m<sup>2</sup>（1階39.75 m<sup>2</sup>、2階39.75 m<sup>2</sup>）

駐車場棟 14.00 m<sup>2</sup>

主な施設：本館、土蔵

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：株式会社 三和サービス

所在地：岐阜県岐阜市西鶉一丁目52番地

主な業務：津島市観光交流センターの管理運営に関する業務

(3) 指定期間

平成25年4月1日～平成29年3月31日

## 2 評価結果

### (1) 評価基準

評価項目
<b>I 適正な管理の確保に対する取り組み</b>
(1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の維持管理が適切に行われているか。</li><li>施設の管理運営にあたる人員配置が合理的であったか。</li><li>個人情報を保護するための対策が十分であったか。</li></ul>
(2) 安全対策、危機管理体制など <ul style="list-style-type: none"><li>事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。</li><li>防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。</li></ul>
<b>II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み</b>
(1) 施設の利用促進など <ul style="list-style-type: none"><li>目標の利用者数をクリアしたか。</li><li>施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。</li></ul>
(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 <ul style="list-style-type: none"><li>利用者の意見を反映させる取り組みが行われたか。</li><li>利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。</li><li>サービスの質を維持・向上するための具体的な取り組みがなされ、効果があったか（提案のあった事業等は、実施されたか。効果があったか）。</li></ul>
<b>III 管理経費の安定や低減に対する取り組み</b>
(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） <ul style="list-style-type: none"><li>協定で定めた費用で施設の管理運営が効率的になされたか。</li><li>施設の管理運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。</li></ul>
(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の管理運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。</li><li>再委託をした業者は、適切な水準で行われたか。</li></ul>

(2) 評価結果

評価項目	25年度の状況	評点
<p>I 適正な管理の確保に対する取り組み            (1) 管理の実施状況            (2) 安全対策、危機管理体制など</p>	<p>職員による毎日の館内清掃に加え、業者委託による年間定期清掃を実施した。また、日常警備に加え、監視用カメラを設置し本社にて常時監視した。夜間・休館日については、警備会社に委託して機械警備を実施するなど適正な管理確保に努めた。毎月、本社より設備員が巡回を行い施設の経年劣化の伴う事故防止にも努めた。</p>	<p>2点／3点</p>
<p>II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み            (1) 施設の利用促進など            (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上</p>	<p>手荷物預かりサービスの実施や有料駐車場利用料金の一部補助、トイレの利用促進など、来館者へのサービス向上に努めた。また、イベントや、展示物については、各種団体や個人などの協力を得る努力をした。さらに、自主事業は、季節に合わせた事業に積極的に取り組み来場者のニーズに応えることができた。</p>	<p>2点／3点</p>
<p>III 管理経費の安定や低減に対する取り組み            (1) 指定管理に係る費用(=管理コスト)            (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫</p>	<p>無駄な電気をこまめに切るなど、節電、節水など管理コストの低減に努め、光熱水量全体の経費削減に努めた。</p>	<p>2点／3点</p>
合 計		<p>6点／9点</p>
総合評価		<p>A</p>
<p>[評価の理由]</p> <p>1 適正な管理運営の確保に対する取り組み            施設の維持管理や安全管理、個人情報等の管理は適正に行われた。            また、清掃や点検等を定期的実施し、施設全体が良好な状態で維持された。</p> <p>2 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み            観光交流センターのより一層のPRの強化、イベント等の充実及び施設の良好な管理に努め、利用促進等に取り組む。</p> <p>3 管理経費の安定や低減に対する取り組み            常に経費の節減を念頭に置き、経理状況についても適正である。</p>		

**【評 点】**

3点：目標や計画を上回る成果があったもの

2点：目標や計画どおりの成果があったもの

1点：結果的に目標や計画を下回っており、さらに努力が必要なもの

0点：目標や計画を下回っており、所管課指導に関わらず、改善努力の足りないもの

**【総合評価】**

S：目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた。

A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。

B：努力は認められるが、目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。

C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。