津島市LINE公式 アカウント運用方針

1　目的

多くの市民に利用されているLINEを活用し、市政に関する情報を効率的かつ効果的に市民に伝えることを目的に、津島市LINE公式アカウント（以下、「アカウント」という。）を運用します。

2　アカウント情報

（1）ソーシャルネットワーキングサービス名：LINE 公式アカウント
（2）アカウント名　：津島市（認証済アカウント）
（3）アカウントＩＤ　：@tsushima-city

3　管理者

津島市総合政策部秘書広報課長

4　運用者

津島市職員及び管理者が認めた者

5　運用時間

原則、津島市役所の開庁日・開庁時間に運用することとします。ただし、イベントに関する告知や災害時等で管理者が必要と認めた場合にはこの限りではありません。

6　発信内容

（1）津島市の市政情報等
（2）当アカウント以外の市公式アカウント及び公式アカウントに準ずるアカウントがソーシャルメディア上で発信した情報
（3）その他運用責任者が必要と認めた情報

7　発信内容の責任者

発信する内容の責任者は、発信を行った所管課の所属長とします。

8　発信内容の確認体制

発信内容は、発信する所管課の職員２名以上で確認する体制をとることとします。

9　誤った情報を発信した際の対応

発信した内容に誤りなどがある場合には、誤りの内容を明確にして、再度の情報発信で正しい情報を発信することとします。誤って発信された情報が市政へ与える影響が大きいと判断した場合には、速やかに管理者や直属上司に報告し、適切な対応を取ります。

10　投稿等への回答

当アカウントへの個別の意見や質問に対しては、原則として回答しません。

11　禁止事項

当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為は禁止とします。

（１）法令に違反し、または違反する恐れのある行為
（２）公序良俗に反する行為
（３）特定の個人、団体等を誹謗中傷する行為
（４）政治活動又は宗教活動を目的とする行為
（５）人種、思想、信条等の差別又は差別を助長する行為
（６）本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等の個人のプライバシーを侵害する行為
（７）有害なプログラム等を送信する行為
（８）上記（１）～（７）の内容を含むホームページ等を誘導する行為
（９）その他、管理者が不適切と判断した場合

12　免責事項

（１）当アカウントの掲載情報すべての正確性、安全性、有効性等を完全に保証するものではありません。
（２）掲載された情報を利用又は信用したために、当アカウントの利用者や第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
（３）当アカウントの利用者及び第三者間のトラブルについて一切の責任を負いません。
（４）当方針については予告なく変更する場合があります。
（５）当アカウントの掲載情報について、予告なく削除又は変更することがあります。
（６）当アカウントのサービスの運用を予告なく中止することがあります。

13　個人情報の取り扱い

市 LINE 公式アカウントで取得した個人情報については、津島市公式ホームページ「個人情報保護について」に準じて適切に取り扱います。

附　則

この運用方針は令和２年７月１日から適用します。

附　則

この運用方針は令和５年９月１日から適用します。

附　則

この運用方針は令和７年４月１日から適用します。